



Extension de la salle de régulation du SAMU au RDC de l'Hôpital François Mitterrand

5 Boulevard Jeanne d'Arc
BP 77908
21079 DIJON CEDEX

C.C.T.P.

Lot n° 06 – Vitrophanie

Indice A du 09/07/2025

TABLE DES MATIERES

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | GENERALITES | 3 |
| | DEFINITION DE L'OPERATION | 3 |
| | PHASAGE DE L'OPERATION | 3 |
| | OBJECTIFS – LABELS ET CERTIFICATION | 3 |
| | REGLEMENTATIONS..... | 3 |
| | PRESTATIONS A LA CHARGE DU PRESENT LOT | 3 |
| | FOURNITURE DE DOCUMENTS AU BUREAU DE CONTROLE..... | 4 |
| | AUTOCONTROLE DES ENTREPRISES | 4 |
| | ESSAIS DE FONCTIONNEMENT DES INSTALLATIONS..... | 4 |
| | VISITE ET CONNAISSANCE DES LIEUX..... | 4 |
| | CARACTERE DU FORFAIT | 5 |
| | PLANS D'EXECUTION | 5 |
| | PLANNING D'EXECUTION..... | 5 |
| | RECEPTION DES SUPPORTS | 6 |
| | SUJETIONS DIVERSES..... | 6 |
| | PROTECTIONS ET NETTOYAGES | 6 |
| | ÉCHANTILLONS | 6 |
| | FERMETURE DU BATIMENT | 6 |
| | NETTOYAGES CHANTIER ET BASE VIE | 7 |
| | TRAVAUX EN SITE OCCUPE | 7 |
| 2 | DESCRIPTION DES OUVRAGES | 8 |
| 2.1 | PREAMBULE..... | 8 |
| 2.2 | MAQUETTES | 8 |
| 2.3 | VITROPHANIE | 9 |
| 2.3.1 | <i>Vitrophanie sur portes vitrées.....</i> | <i>9</i> |
| 2.3.2 | <i>Vitrophanie sur les ensembles menuisés.....</i> | <i>9</i> |
| 2.3.3 | <i>Vitrophanie en imposte de la salle de régulation 1</i> | <i>10</i> |
| 2.3.4 | <i>Vitrophanie anti-chaueur</i> | <i>10</i> |
| 2.4 | OUVRAGES DIVERS | 11 |
| 2.4.1 | <i>Nettoyage des vitrages à l'intérieur et sur l'extérieur</i> | <i>11</i> |



1 GENERALITES

Définition de l'opération

Opération : Extension de la salle de régulation du SAMU au RDC de l'Hôpital François Mitterrand.

Situation : 5 Boulevard Jeanne d'Arc – BP 77908
21000 DIJON

Spécificité : Travaux en site occupé en milieu hospitalier.

Phasage de l'opération

Sans objet.

Objectifs – Labels et Certification

L'opération ne fait pas l'objet de certification.

Règlementations

L'entreprise devra tenir compte des lois, stipulations, décrets, ordonnances, circulaires, arrêtés, textes officiels, normes françaises homologuées par l'AFNOR, Documents Techniques Unifiés (DTU), aux règles de l'art, etc. ..., s'appliquant aux travaux à exécuter en vigueur à la date de démarrage des travaux.

Lorsque la mise en œuvre des matériaux et produits n'est pas décrite dans un NF DTU, l'entreprise devra alors fournir l'Avis Technique (ATEX) ou Document Technique d'Application (DTA) en cours de validité.

L'entreprise ne pourra en aucun cas se prévaloir de la méconnaissance de l'un des textes réglementaires en vigueur. La présente liste n'est pas exhaustive et ne présente aucun caractère limitatif. Si durant le chantier de nouvelles réglementations entrent en vigueur, l'entreprise est tenue d'en référer au maître d'ouvrage.

Prestations à la charge du présent lot

Les prestations à la charge de la présente entreprise dans le cadre de son marché comprennent implicitement :

- ☐ l'amenée, la mise en place, la maintenance et le repli en fin de travaux des installations de chantier ;
- ☐ la fourniture, transport et mise en œuvre de tous les matériaux, produits et composants de construction nécessaires à la réalisation parfaite et complète de tous les ouvrages de son marché ;
- ☐ tous agrès ou dispositifs mécaniques nécessaires à l'exécution des travaux.

Le prix du marché comprendra implicitement :

- ☐ La reconnaissance du sujet
- ☐ Les travaux de tracé
- ☐ La protection des ouvrages jusqu'à la réception ;
- ☐ L'exécution de travaux de qualité de finition très soignée ;
- ☐ Les raccords nécessaires après intervention d'autres corps d'état ;
- ☐ La protection des ouvrages jusqu'à la réception ;
- ☐ La protection des ouvrages des autres corps d'état ;
- ☐ La main-d'œuvre et les fournitures nécessaires pour toutes les reprises et finitions de ses ouvrages en fin de travaux et après réception ;
- ☐ Les nettoyages du chantier en cours et en fin de travaux ;
- ☐ Le ramassage et la sortie des déchets et emballages ;

- ❑ Le tri sélectif des emballages et déchets et enlèvement hors du chantier, dans le respect de la législation en vigueur ;
- ❑ L'établissement des plans d'exécution ;
- ❑ L'établissement et la fourniture des DOE (dossiers des ouvrages exécutés), exemplaires papiers et exemplaire sous format informatique ;
- ❑ La quote-part de l'entreprise dans les frais généraux du chantier et le compte prorata ;
- ❑ Et tous les autres frais et prestations même non énumérés ci-dessus, mais nécessaires à la réalisation parfaite et complète des travaux

Dans le cadre contractuel de son marché, l'entrepreneur sera soumis à une obligation de résultat, c'est-à-dire qu'il devra livrer au maître d'ouvrage l'ensemble des ouvrages en complet et parfait état de finition en conformité avec la réglementation et les prescriptions du présent document, et il devra toutes les fournitures et prestations nécessaires quelles qu'elles soient pour obtenir ce résultat.

Fourniture de documents au bureau de contrôle

Toutes les entreprises sont tenues de fournir au contrôleur technique tous les documents d'exécution tels que plans, notes de calculs schémas, références avis techniques, cahiers des charges pour matériaux non traditionnels, PV ou Certificats de classement ou d'essais de matériaux.

Les documents doivent être transmis au moins 15 jours avant exécution des ouvrages auxquels ils se rapportent. L'absence de ces documents est susceptible d'entraîner un avis défavorable.

Autocontrôle des entreprises

En début de chantier, l'entreprise donnera le nom de la personne chargée d'assurer le contrôle des matériaux et de leur mise en œuvre.

Le contrôle interne auquel sont assujetties les entreprises doit être réalisé à différents niveaux :

- Au niveau des fournitures, quel que soit leur degré de finition, l'entreprise s'assurera que les produits commandés et livrés sont conformes aux normes et aux spécifications complémentaires éventuelles du marché ;

- Au niveau du stockage, l'entreprise s'assurera que celles de ses fournitures qui sont sensibles aux agressions des agents atmosphériques ou aux déformations mécaniques sont convenablement stockées et protégées ;

Au niveau de l'interface entre corps d'état, l'entreprise vérifiera, tant à la phase conception que de l'exécution, que les ouvrages à réaliser ou exécuter par d'autres corps d'état permettent une bonne réalisation de ses prestations ;

- Au niveau de la fabrication et de la mise en œuvre, le responsable des contrôles internes de l'entreprise s'assurera que la réalisation est faite conformément aux DTU, règles de l'art etc...

- Au niveau des essais, l'entreprise réalisera les vérifications ou essais imposés par le DTU et les règles professionnelles et les essais particuliers supplémentaires exigés par les pièces écrites. Elle fournira les résultats obtenus au contrôleur technique.

Essais de fonctionnement des installations

Il appartient aux entreprises de réaliser les essais de bon fonctionnement des installations techniques et d'établir les attestations d'essais correspondantes, dont un modèle est disponible sur le site de l'Agence Qualité Construction.

Pour permettre au contrôleur technique de procéder aux vérifications sur site qu'il juge utile, les entreprises doivent l'informer de la planification de ces essais

Visite et connaissance des lieux

En complément des indications qui lui sont fournies, l'entrepreneur pourra relever sur place tous les renseignements (moyens d'accès, état des existants et des mitoyens, niveaux, etc.) qui lui sont nécessaires pour établir son prix.

En aucun cas, il ne pourra prétendre à un supplément par suite de difficultés d'accès, d'organisation de chantier ou toute autre contrainte due au site.

En cas d'erreurs ou d'omissions, elle avertira la maîtrise d'œuvre et la maîtrise d'ouvrage.



24054 – CHU – Extension salle de régulation SAMU C.C.T.P. LOT N° 06 – VITROPHANIE

Dans le cas où les erreurs et omissions repérées auraient des conséquences financières, une réunion de l'ensemble des intervenants sera organisée pour adapter le projet et trouver la solution adéquate.

Une visite des lieux est **obligatoire**. Une demande pourra être faite auprès du Maître d'Ouvrage.

Personnes à contacter :

Guillaume DURAND mail : guillaume.durand@chu-dijon.fr - téléphone : 03 80 48 70 79.

Christophe JACOTOT mail : christophe.jacotot@chu-dijon.fr - téléphone : 03 80 48 70 79.

Caractère du forfait

Les entreprises du présent lot devront prendre connaissance non seulement du descriptif des travaux de leur spécialité mais aussi de celui des autres corps d'états afin de prévoir tous les travaux préparatoires de leur spécialité nécessaires à l'exécution des ouvrages des autres corps d'états conformément à l'organisation dans le temps prévu au planning travaux.

Les entreprises du présent lot déclarent :

- avoir pris connaissance de toutes les parties du Cahier des Clauses Techniques Particulières, et ainsi avoir compris dans leur soumission, tous les travaux pouvant en résulter même si certains de ces travaux ne sont pas mentionnés dans la ou les parties qui traitent plus particulièrement de leur lot (à moins que ces travaux n'aient été explicitement affectés à un autre lot)
- avoir été informées que le CCTP n'a pas de caractère limitatif et qu'elles devront avoir compris dans leur soumission tous les travaux de leur profession indispensables à l'achèvement complet de l'ensemble la construction selon les règles de l'art (à l'exception de ceux affectés explicitement à un autre lot)

En conséquence, les entreprises ne pourront jamais arguer que des erreurs ou omissions au CCTP puissent le dispenser d'exécuter tous les travaux nécessaires ou fassent l'objet de supplément de prix.

Les travaux supplémentaires ne seront acceptés que lorsqu'ils auront été ordonnés par le Maître d'Ouvrage au préalable.

Avant la remise de leur proposition de prix, les entreprises, en particulier celles intéressées par les ouvrages existants, devront effectuer sur place tous les relevés nécessaires, afin d'inclure dans leur soumission, toutes les sujétions : démolitions, plus-values de reprises, niveaux des sols, hauteurs libres, percements, raccords, engravures, poteaux, réseaux existants, difficultés d'approvisionnements, etc...

Plans d'exécution

L'entreprise aura à sa charge l'établissement des plans d'exécution des ouvrages, des plans de fabrication et de mise en œuvre sur chantier.

Ces plans et dessins devront faire apparaître tous les détails des ouvrages, notamment :

- ☐ les formes et profils des éléments constitutifs ;
- ☐ les détails d'assemblage ;
- ☐ les principes et détails de fixation ;
- ☐ les détails des habillages et couvre-joints, s'il y a lieu ;
- ☐ et tous autres renseignements utiles en fonction des particularités des ouvrages.

Planning d'exécution

L'entreprise aura à sa charge de fournir un planning d'exécution de son propre lot.

Réception des supports

L'entrepreneur du présent lot devra procéder à la réception de vitrages ou autre, devant recevoir ses ouvrages.

Pour cette réception, l'entrepreneur du présent lot vérifiera que les supports répondent bien aux exigences des DTU et aux Règles professionnelles, en ce qui concerne les tolérances et autres.

Cette réception sera faite en présence du maître d'œuvre, de l'entrepreneur ayant réalisé les supports et de l'entrepreneur du présent lot.

En cas de supports ou parties de supports non conformes, l'entrepreneur du présent lot fera par écrit au maître d'œuvre, ses réserves et observations avec justifications à l'appui.

Il appartiendra alors au maître d'œuvre de prendre toutes décisions en vue de l'obtention de supports conformes.

Sujétions diverses

L'entrepreneur aura à sa charge toutes sujétions d'exécution imposées par les besoins des autres corps d'état, notamment :

- ☐ tous découpages et ajustages pour appareils d'éclairages ;
- ☐ toutes façons de trappes ou volets ouvrants ou amovibles, pour permettre l'accès aux robinetteries, boîtes de dérivation, etc. ;
- ☐ tous percements et découpages au passage de tuyauteries et autres ;
- ☐ etc.

Protections et nettoyages

L'entrepreneur du présent lot devra prendre toutes dispositions pour protéger lors de l'exécution de ses travaux tous les ouvrages pouvant être tachés par le plâtre ou la colle.

Après finition des plâtres et après exécution des raccords, tous les ouvrages qui n'auraient pas ou imparfaitement été protégés seront parfaitement nettoyés. Dans le cas d'ouvrages en bois apparent, les protections devront être absolument efficaces, aucune projection ni souillure n'étant tolérée.

Dès finition des travaux, les locaux dans lesquels le présent lot aura exécuté des travaux ainsi que ceux salis durant leur traversée seront immédiatement nettoyés, les sols seront grattés et soigneusement nettoyés de tous déchets de plâtre pouvant nuire à une parfaite adhérence des revêtements de sols prévus.

Tous les déchets de plâtre et autres décombres en provenance des travaux seront sortis du bâtiment et évacués.

Échantillons

Avant toute commande, l'entrepreneur devra fournir les échantillons de toutes les fournitures qu'il envisage de mettre en œuvre.

Pour les ouvrages de grandes dimensions, l'entrepreneur pourra présenter les documentations techniques détaillées.

Fermeture du bâtiment

En cours de chantier, certaines entreprises seront désignées responsables pour vérifier la fermeture du cabinet tous les soirs de la semaine et avant chaque week-end.



Nettoyages chantier et base vie

Le chantier devra rester propre pendant toute sa durée et le nettoyage devra être quotidien.

Chaque entreprise présente sur le chantier devra effectuer ce nettoyage quotidien. Les déchets et détritrus (à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments) devront être triés et mis en dépôt dans les bennes de chantier. Le balayage des locaux suivra l'enlèvement des déchets et sera quotidien également.

Si le nettoyage quotidien n'est pas réalisé, il sera commandé, par le Maître d'Ouvrage, à une entreprise extérieure, sans lettre de mise en demeure préalable. Les frais seront mis en compte prorata ou interentreprises

Le nettoyage de la base vie et des sanitaires mis à disposition par le Maître d'Ouvrage au sous-sol de l'ex-EFS est pris en charge par le CHU le temps du chantier.

Travaux en site occupé

Les travaux se dérouleront en site occupé.

Avant tout commencement des travaux, les entreprises devront faire le point avec le maître d'ouvrage et le coordinateur SPS pour les mesures à mettre en œuvre pour :

- . minimiser la gêne causée par les travaux
 - . garantir la sécurité des occupants
 - . la programmation des interventions
 - . les protections à mettre en œuvre
 - . les nettoyages quotidiens à réaliser
- etc...

2 DESCRIPTION DES OUVRAGES

2.1 PREAMBULE

D'après les plans existants, les travaux concernent les pièces archives, stockage, bureau régulation, SAS, détente, circulation 6, salle de crise, bureau responsable UF et une partie des circulations 4, 5, 7 et 8. Des interventions ponctuelles auront lieu dans le secrétariat DURU, les vestiaires femmes et sanitaires attenants, le bureau cadre infirmier, la chambre de régulation, la salle de régulation 1 et les vestiaires/sanitaires H et F.

Nota : certaines pièces changent de nom entre les plans existants/démol et les plans projet à savoir :

- la détente devient le bureau responsable ARM
- le bureau responsable UF devient le bureau SAMU

Les travaux seront réalisés en 1 seule phase.

Les travaux dans l'existant se dérouleront en site occupé avec du personnel se rendant dans la salle de régulation 1 et les pièces attenantes. Un nettoyage journalier devra être réalisé par les entreprises afin de maintenir les accès aux zones occupées propres (aspirateur + lavage).

Les horaires et jours à respecter pour accéder et travailler sur le chantier sont : 7h -19h.

Chaque entreprise travaillant sur le site devra mettre en place des protections efficaces contre la poussière et équiper son outillage électroportatif de système d'aspiration. **Il faudra au maximum minimiser le bruit lors de la réalisation des différents ouvrages, la salle de régulation 1 (centre d'appel du SAMU) étant occupée 7/7j et 24/24h.** Les meuleuses seront interdites (scie sabre autorisée).

Nota : une salle située dans la base vie permanente du CHU sera mise à disposition pendant toute la durée des travaux. Elle comprend salle de réunion, vestiaires et sanitaires ainsi que la possibilité de manger sur place. Les WC PMR dans la circulation 8 seront également mis à disposition pendant la durée des travaux. **Il est impératif de les maintenir propres, ces WC étant communs avec le personnel du CHU.**

Le déplacement des équipements et du mobilier des zones en travaux est à la charge du Maître d'Ouvrage.

Les approvisionnements ainsi que l'évacuation des gravois se feront *via* le Hall A et seront programmés selon un calendrier établi de concert avec le maître d'ouvrage et/ou les utilisateurs sur des plages horaires spécifiques : 6h-7h / 19h-22h (à ajuster) afin de minimiser les interactions avec le personnel et les patients/visiteurs du CHU. La protection et le nettoyage des zones impactées est à la charge des entreprises. Les véhicules ne pourront stationner que temporairement (le temps d'approvisionner ou d'évacuer les gravois) sur la voie pompier/taxi devant le Hall A.

2.2 MAQUETTES

Proposition et réalisation de maquettes suite à un travail de concertation avec le Maître d'ouvrage et les utilisateurs pour la conception des décors de la vitrophanie posée sur les différentes surfaces vitrées.

Réalisation et fourniture de fichiers exploitables pour impression/découpe de la vitrophanie.

LOCALISATIONS ET OBSERVATIONS

Selon plans Architecte : Maquettes à prévoir :

- pour la vitrophanie sur le châssis fixe vitré donnant sur la circulation
- pour la vitrophanie sur la porte vitrée du bureau ARM donnant sur la salle de régulation 1
- pour les ensembles menuisés des salles de régulation 2 et 3, de l'espace repas et de l'espace détente (1 décor global).

2.3 VITROPHANIE

Nota : Le platelage/système de sécurité mis en place pour la dépose et la repose des nouveaux ensembles menuisés sera mis à disposition du présent lot par le lot MENUISERIES EXTERIEURES afin de réaliser le nettoyage et la pose de la vitrophanie sur l'extérieur des vitrages.

2.3.1 Vitrophanie sur portes vitrées

Fourniture et pose d'un film polymère de haute qualité pour la décoration des vitrages avec un effet de poussière de type **COALA DUSTED AIR FREE** de chez ANTALIS ou techniquement équivalent composé de :

- Support : film PVC de 80 µm
- Liner : papier kraft couché PE, finement structuré, 140 g/m²
- Adhésif : polyacrylique pur, semi-permanent, transparent
- Epaisseur totale : 0.1 mm
- Poids de l'adhésif : 20 g/m²
- Pose selon les recommandations du fabricant
- Pose côté extérieur (côté visible pour entrer dans les pièces)

Le film peut être découpé à l'aide d'un traceur et imprimé en couleurs avec des encres solvants, éco-solvants, latex et UV.

Les canaux d'air dans l'adhésif permettent une bonne application sur les vitrages.

Le vinyle est conforme aux normes REACH et RoHS.

Teinte : Blanc

Décor : Découpes dans le film pour créer un décor

LOCALISATIONS ET OBSERVATIONS

Selon plans Architecte : Vitrophanie à prévoir :

- pour le châssis fixe vitré donnant sur la circulation.
- pour la porte vitrée du bureau ARM donnant sur la salle de régulation 1.

2.3.2 Vitrophanie sur les ensembles menuisés

Fourniture et pose d'un film polymère de haute qualité pour la décoration des vitrages avec un effet de poussière de type **COALA DUSTED AIR FREE** de chez ANTALIS ou techniquement équivalent composé de :

- Support : film PVC de 80 µm
- Liner : papier kraft couché PE, finement structuré, 140 g/m²
- Adhésif : polyacrylique pur, semi-permanent, transparent
- Epaisseur totale : 0.1 mm
- Poids de l'adhésif : 20 g/m²
- Pose selon les recommandations du fabricant
- Pose côté extérieur (si couleur) ou intérieur (si découpe)

Le film peut être découpé à l'aide d'un traceur et imprimé en couleurs avec des encres solvants, éco-solvants, latex et UV.

Les canaux d'air dans l'adhésif permettent une bonne application sur les vitrages.

Le vinyle est conforme aux normes REACH et RoHS.

Teinte : Blanc

Décor : Film imprimé en couleur ou découpes dans le film pour créer un décor.

LOCALISATIONS ET OBSERVATIONS

Selon plans Architecte façade démol-projet (en vagues bleues) : Vitrophanie à prévoir sur les ensembles menuisés dans les salles de régulation 2 et 3, l'espace repas et l'espace détente (uniquement sur les grands châssis fixes et la porte IS).

2.3.3 Vitrophanie en imposte de la salle de régulation 1

Fourniture et pose d'un film polymère de haute qualité pour la décoration des vitrages avec un effet de poussière de type COALA DUSTED AIR FREE de chez ANTALIS ou techniquement équivalent composé de :

- Support : film PVC de 80 µm
- Liner : papier kraft couché PE, finement structuré, 140 g/m²
- Adhésif : polyacrylique pur, semi-permanent, transparent
- Epaisseur totale : 0.1 mm
- Poids de l'adhésif : 20 g/m²
- Pose selon les recommandations du fabricant
- Pose côté intérieur

Le film peut être découpé à l'aide d'un traceur et imprimé en couleurs avec des encres solvants, éco-solvants, latex et UV.

Les canaux d'air dans l'adhésif permettent une bonne application sur les vitrages.

Le vinyle est conforme aux normes REACH et RoHS.

Teinte : Blanc

Décor : Aucun

LOCALISATIONS ET OBSERVATIONS

Selon plans Architecte : Vitrophanie à prévoir en imposte des menuiseries extérieures de la salle de régulation 1.

2.3.4 Vitrophanie anti-chaueur

Fourniture et pose d'un film multicouche, transparent, non métallisé, spectralement sélectif, contrôle solaire avec une surface durable résistante aux rayures avec un adhésif acrylique résistant aux conditions climatiques de type PRESTIGE 90 EXTERIOR WINDOW FILM de chez 3M ou techniquement équivalent composé de :

- Support : Multicouches PET/PMMA
- Liner de protection : PET siliconé
- Adhésif : Acrylique sensible à la pression
- Energie solaire totalement rejetée : 45% sur double vitrage clair
- UV bloqués : 99.9% sur double vitrage clair
- Transmission de la lumière visible : 78% sur double vitrage clair
- Pose côté intérieur ou extérieur selon mode de pose de la vitrophanie en 2.3.2

LOCALISATIONS ET OBSERVATIONS

Selon plans Architecte : Vitrophanie à prévoir sur les ensembles menuisés dans les salles de régulation 2 et 3, l'espace repas et l'espace détente.

2.4 OUVRAGES DIVERS

2.4.1 *Nettoyage des vitrages à l'intérieur et sur l'extérieur*

Avant la pose de la vitrophanie à l'intérieur et sur l'extérieur des ensembles menuisés, un nettoyage des vitrages sera réalisé afin de permettre la bonne mise en œuvre de la vitrophanie.

LOCALISATIONS ET OBSERVATIONS

Selon plans Architecte : Nettoyage à prévoir à l'intérieur et sur l'extérieur des ensembles menuisés dans les salles de régulation 2 et 3, l'espace repas et l'espace détente.